

Presseinformation der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung

Hilfe und Unterstützung in den eigenen vier Wänden

Qualifizierte Online-Beratung für Jugendliche und Eltern: „Die Virtuelle Beratungsstelle“ wird weiter ausgebaut

Mit dieser zentralen Internetplattform wird die bestehende Struktur der Familien- und Erziehungsberatung ergänzt und ein Angebot zur Beratung junger Menschen in Krisensituationen und zur Stärkung der Erziehungskraft der Familien unter Nutzung der neuen Möglichkeiten geschaffen, die das Internet bietet." Das haben die Jugendminister aller 16 Bundesländer auf ihrer zentralen Konferenz festgehalten. Beschlossen wurde der Aufbau und Betrieb einer so genannten „Virtuellen Beratungsstelle“ für Jugendliche und Eltern. Eine bundesweit flächendeckende, kostenlose Online-Beratung durch erfahrene und hoch qualifizierte Fachkräfte ist das Ziel der engagierten Initiative. Koordiniert und gesteuert wird die Internet-Beratung von der renommierten Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke), dem seit über vierzig Jahren aktiven Fachverband für Erziehung- Familien- und Jugendberatung in Deutschland.

Komplettes Beratungsangebot im Internet

Breits jetzt können Ratsuchende auf das komplette Beratungsangebot im Internet zugreifen. Für Jugendliche, die Stress zu Hause, in der Schule oder in der Liebe haben, und für Eltern, die Hilfe brauchen, weil sie sich mit der Erziehung ihrer kleinen oder großen Kinder überfordert fühlen, oder einmal einen konkreten Erziehungstipp brauchen, ist der Weg zur Online-Beratung im gesamten Bundesgebiet gleich kurz und gleich. In den eigenen vier Wänden landet man rund um die Uhr durch die Eingabe der Domains.

www.bke-jugendberatung.de oder

www.bke-elternberatung.de in den PC auf den entsprechenden Beratungsseiten der bke.

„Wir beraten Sie in allgemeinen Fragen der Erziehung, bei problematischen Familiensituationen, Problemen Ihres Kindes in der Schule, in seinem sozialen Umfeld. Wir möchten Sie und Ihr Kind bei der gemeinsamen Suche nach einer Lösung unterstützen.“ Derart freundlich, übrigens auch auf Türkisch, begrüßt, haben die Eltern auf der Website die Möglichkeit, direkt zu den verschiedenen Angeboten zu gelangen, die da wären: Einzelberatung, Gruppen-Chat und Forum. Alles wird genau erklärt. So gibt es zwei Formen der Einzelberatung, bei der eine Beraterin oder ein Berater entweder die Antwort auf eine drängende Elternfrage meist innerhalb von 48 Stunden formuliert, oder zu einem vereinbarten Termin im Einzel-Chat „zum Gespräch“ zur Verfügung steht. Eltern, die den Austausch mit anderen Müttern und Vätern suchen, sind im Diskussionsforum oder im regelmäßig stattfindenden Gruppen-Chat gut aufgehoben.

Erfahrene und hoch qualifizierte Fachkräfte

Anders als bei herkömmlichen Foren und Chat im Internet sind auch diese Angebote bei der bke-Online-Beratung von den erfahrenen Beratungskräften moderiert. Das gilt für die Eltern- und die Jugendseite gleichermaßen. Beide Online-Beratungs-Seiten unterliegen den hohen Qualitätsanforderungen, für die der Träger, die Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) im Hintergrund garantiert. Die beratenden und moderierenden Diplompsychologinnen, -Sozialarbeiterinnen oder -Pädagoginnen verfügen alle über therapeutische Zusatzausbildungen und langjährige Erfahrungen in Erziehung- und Familienberatungsstellen vor Ort. Zusätzlich qualifiziert die bke die Beraterinnen und Berater, die von Beratungsstellensstellen aus allen 16 Bundesländern abgestellt werden, in intensiven Schulungen für das relativ neue Einsatzgebiet der Online-Beratung, auf dem die bke seit dem Jahr 2000 Erfahrung sammeln konnte.